

Peter Villa
Vorstand

schufa

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden

Tel.: +49 (0) 611 – 9278 105
Fax: +49 (0) 611 – 9278 8117
peter.villa@schufa.de

SCHUFA Holding AG • Postfach 1829 • 65008 Wiesbaden

Herrn
Dr. Martin Rixen
Gerther Str. 55
D-44805 Bochum

3. Juni 2014

Referenzschreiben für Projektleiter Dr. Martin Rixen

Herr Dr. Rixen leitete in meinem Vorstandsbereich das Projekt **Insourcing des IT-Betriebs**. Der IT-Betrieb umfasst eine Vielzahl von hochverfügbaren Applikationen und Infrastrukturen zur Erbringung der Auskunftsei-Services für unsere Vertragspartner. Der IT-Betrieb trägt somit maßgeblich zur Aufrechterhaltung der kreditgebenden Wirtschaft in Deutschland bei.

Ziel des von Herrn Dr. Rixen geleiteten Projekts war die **Konzeption und Umsetzung eines neuen Leistungsschnitts im IT-Betrieb**. Dieser wurde vorher zum wesentlichen Teil nicht von der SCHUFA-IT selbst, sondern von Capgemini erbracht. Kernaufgabe des Projekts von Herrn Dr. Rixen war das Insourcing des Applikationsbetriebs, des Infrastrukturbetriebs, des Vertragspartner Service Desks und des Testmanagements.

Im Projektteam waren bereichsübergreifend rund 40 Personen in 8 Teilprojekten involviert. Das Projekt wurde im Zeitraum Januar 2013 bis Juni 2014 umgesetzt, der Cut-Over (Verantwortungsübergang) fand am 01.05.2014 statt.

Verantwortungsbereiche des Projektleiters Herrn Dr. Rixen:

- **Projektvorbereitung** inkl. Struktur- und Ablaufplanung, Team-Selektion und Kapazitätsplanung, Budgetplanung, Einholen der Vorstandsentscheidungen
- **Operative Projektleitung** inkl. fachlicher und operativer Führung des Projektteams, laufendes Vorstandsreporting, Projektcontrolling und Risikomanagement, Qualitätskontrolle der Arbeitsergebnisse, Einbringen von Best Practices
- **Due Diligence** der Betrieb- und Assetverträge und Ableitung der Transitionsstrategie
- **Konzeption** des zukünftigen Leistungsschnitts inkl. 24x7 Monitoring und Service Desk
- Kalkulation des **Business Case** und kontinuierliche Zielverfolgung


- **Personalaufbau (23 FTE)** inkl. Personalbedarfsplanung zur Umsetzung des neuen Leistungsschnitts, Erstellung der Stellenausschreibungen, Bewerber-Screening etc.
- Führung der **Vertragsverhandlungen** mit Capgemini zum Abschluss der Transitionsverträge, Asset-Übergangsverträge und zur Neuverhandlung der IT-Betriebsleistungsscheine (Volumen von 12 Mio. € p.a.)
- **Transitionsvorbereitung und -durchführung** inkl. Selektion von Qualifizierungsmaßnahmen (Schulungen, Hospitation etc.), Beauftragung von Freelancern zum Early Life Support, Planung und Koordination des Re-/Shadowing

Herr Dr. Rixen hat das Projekt in ‚Time and Quality‘ und zur vollsten Zufriedenheit umgesetzt. Er realisierte damit mehr als 6 Mio. € Kosteneinsparungen über die kommenden 5 Jahre für die SCHUFA und senkte damit die Total Cost of Ownership des IT-Betriebs signifikant. Basis des Erfolgs war die termin- und qualitätsgerechte Einstellung von mehr als 20 Mitarbeitern im IT-Betrieb, insb. Administratoren für das geschäftskritische SCHUFA Kernsystem. Verdeckt und in Eigenregie baute Herr Dr. Rixen diverse informelle Kontakte zu Spezial-Administratoren von Capgemini auf, verhandelte Sonderkonditionen auf Vorstandsebene und konnte schließlich mehrere Administratoren abwerben. Allein durch dieses persönliche Engagement sparte die SCHUFA bereits in 2014 rund 600 Tsd. € durch vermiedene Projekt- und Transitionskosten.

Herrn Dr. Rixen lernte ich als zielstrebigen, durchsetzungsstarken und ehrlichen Projektleiter kennen. Er überzeugte durch fachliche Kompetenz, gutes Handlungsgeschick und hohe Verantwortungsbereitschaft. Er dachte und handelte unternehmerisch und hatte die SCHUFA Unternehmensstrategie stets im Blick. Seine Prognosen und Kalkulationen waren stets exakt (Feedback des CFO: „Bester Business Case der ihm je vorgelegt wurde“). Er verfügt über exzellente Managementfähigkeiten, so dass er auch in Ausnahmesituationen stets sehr hochwertige Projektergebnisse erzielte. Aufgrund seiner Verhandlungsstärke und seiner absoluten Vertrauenswürdigkeit hat er sich bei der SCHUFA auf allen Ebenen und Unternehmensbereichen als erfolgreicher Projektleiter sehr hohe Anerkennung erworben. Selbstverständlich war sein persönliches Verhalten jederzeit einwandfrei und vorbildlich.

Ich würde Herrn Dr. Rixen jederzeit wieder für Projekte anfragen. Ich danke ihm für seine beständig hervorragenden und bemerkenswerten Leistungen und wünsche ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen


Peter Villa